



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



SOSTENERE E SVILUPPARE LE COMPETENZE UMANISTICHE: I RISULTATI DEL PROGETTO TENDERNESS4LIFE

www.tender4life-project.org



Anziani e non solo
Società cooperativa
ANS



Il nostro punto di partenza



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



“Dobbiamo cominciare a curare il paziente
come curiamo la malattia.”



Dal film Patch Adams



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



“L’umanesimo è una dottrina filosofica che
enfaticizza l’unicità e il valore intrinseco di
ciascun essere umano.”





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



“L’approccio umanistico vede l’utente come un
“individuo unico”, considerando nel processo decisionale
la sua prospettiva e le sue volontà per mezzo del rispetto,
della cortesia, della disponibilità, di una comunicazione
onesta ecc.



I nostri strumenti

FOCUS GROUP



Tra Dicembre 2018 e Marzo 2019 sono stati realizzati 18 focus group (12 con persone >65 e 6 con operatori) in Italia, Portogallo, Finlandia, Romania, Regno Unito e Cipro. Coinvolti complessivamente **69 anziani e 41 operatori assistenziali**.

01

L'anzianità non coincide con un'età ma con la perdita di autonomie



02

Indipendenza, autonomia, cura familiare



03

Vulnerabilità emotiva – bisogno di relazione e sostegno



04

Ageismo
Bisogno di rispetto e riconoscimento



05

Supporto nell'accesso ai servizi anche tramite ICT

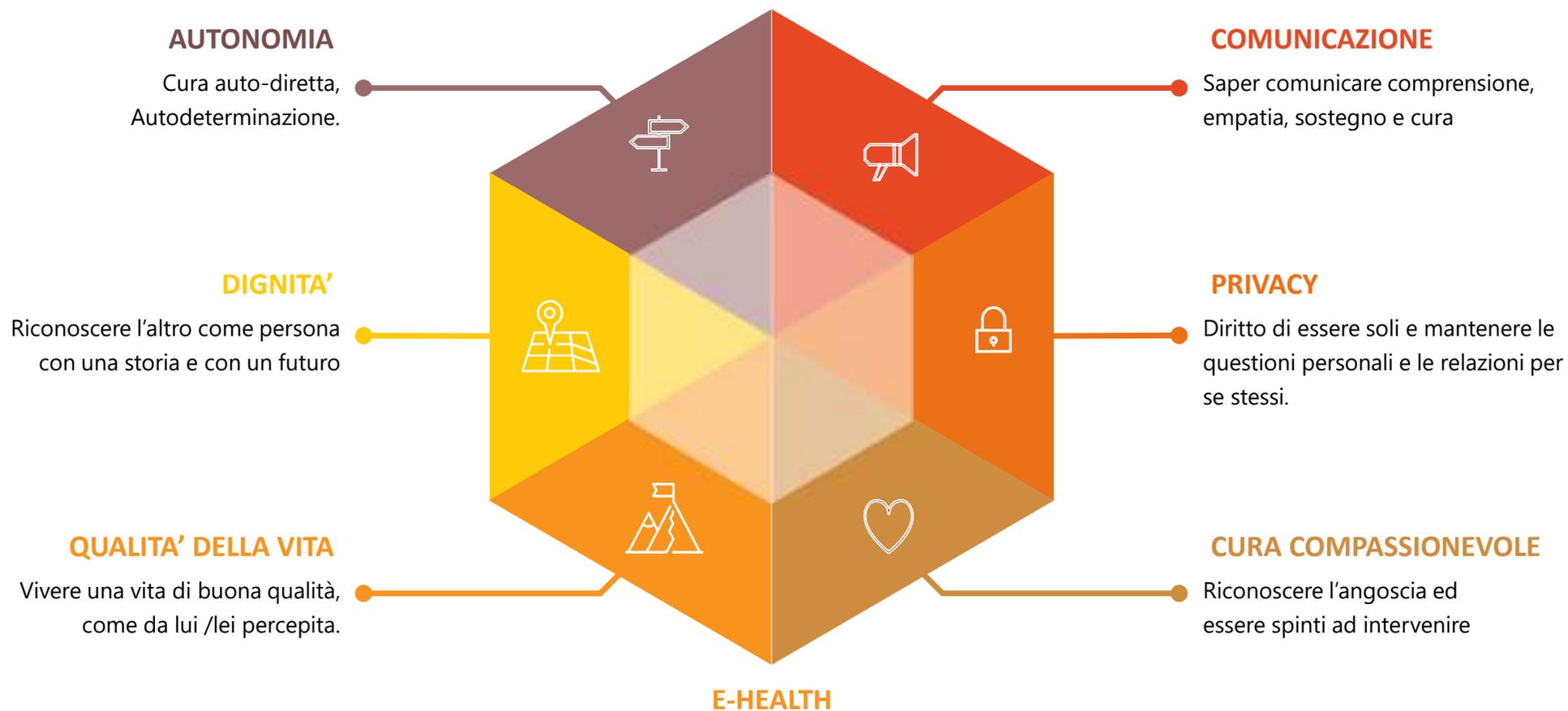




Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LE COMPETENZE





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

IL CURRICULUM



◆ AUTONOMIA

Cos'è l'autonomia - Autodeterminazione
Principi del processo decisionale -
Definire gli obiettivi

◆ DIGNITA'

Promuovere il valore e l'autostima nelle
persone anziane - Proteggere la dignità
delle persone anziane nella cura

◆ QUALITA' DELLA VITA

Fattori individuali e influenza del contesto
esterno - Come valutare la qualità di vita - Come
mettere in pratica la qualità di vita

◆ COMUNICAZIONE

La Comunicazione efficace
Promuovere l'interazione sociale



◆ PRIVACY

Principi etici relativi alla riservatezza
– Salvaguardare le riservatezza in
ambito assistenziale

◆ CURA COMPASSIONEVOLE

Strategie di supporto emotivo -
Strategie per creare empatia con le
persone assistite

◆ E-HEALTH

Alfabetizzazione sanitaria
digitale - Sicurezza delle
informazioni digitali - Utilizzare
gli strumenti digitali ai fini di
comunicazione e collaborazione



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

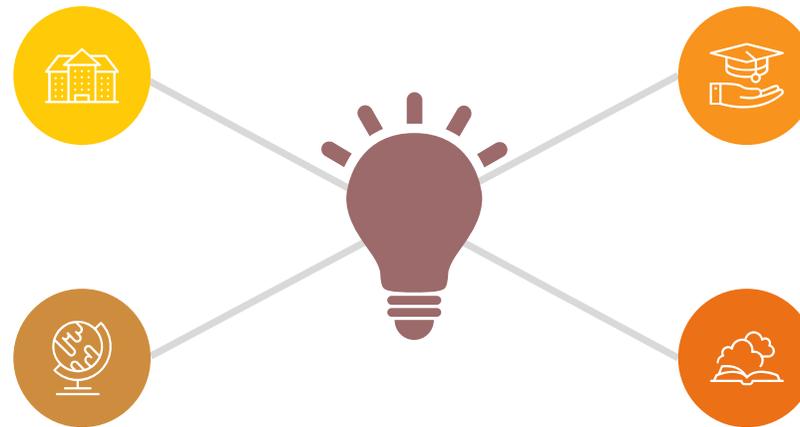
MODALITA' FORMATIVE



CORSO E-LEARNING

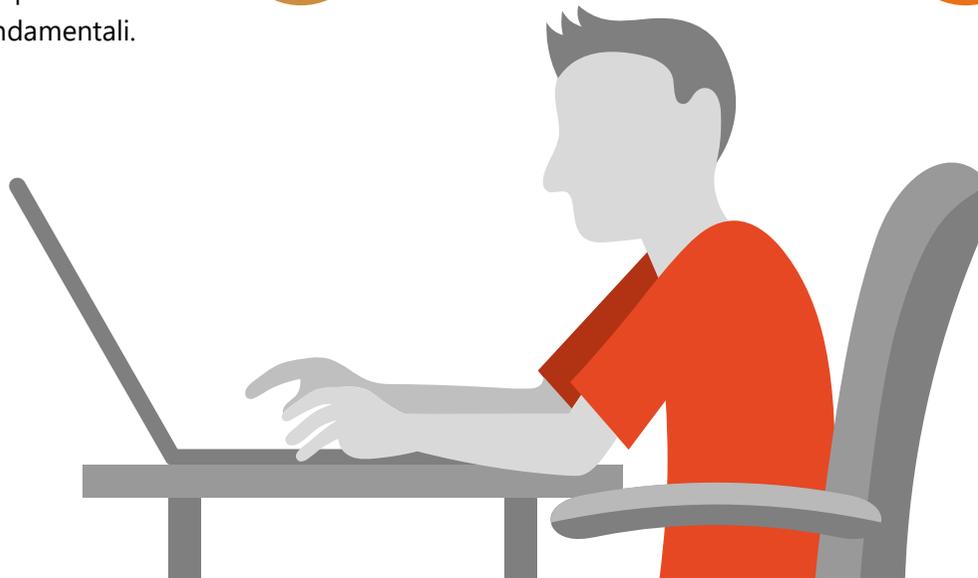
Nella piattaforma di e-learning, gli studenti troveranno materiali di apprendimento in forma di presentazione multimediale.

Agli studenti viene richiesto di svolgere dei test per valutare la loro comprensione generale dei concetti fondamentali.



CORSO IN PRESENZA

Durante le lezioni in aula, i concetti introdotti online, vengono supportati da esempi pratici e gli studenti sono incoraggiati a condividere le loro esperienze. La discussione basata su esempi pratici ha luogo anche utilizzando scenari (risoluzione di problemi), casi studio, giochi di ruolo e altre tecniche attive





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

GLI STRUMENTI



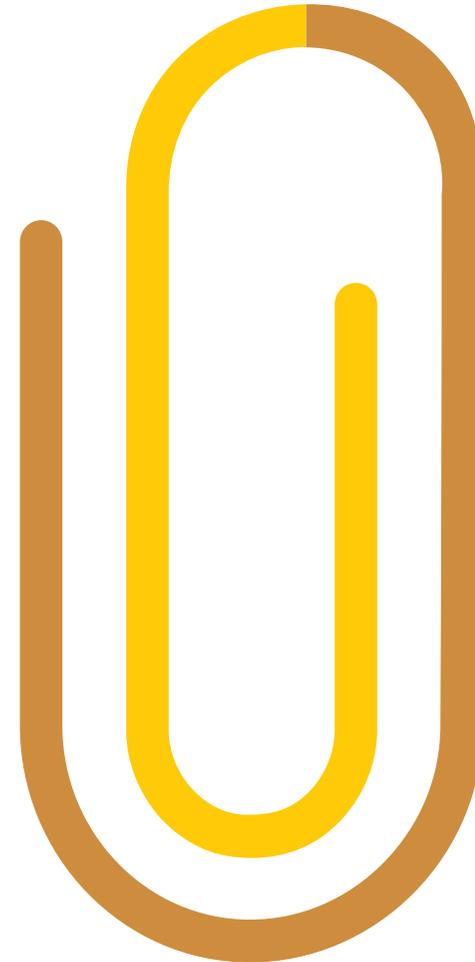
CURRICULUM FORMATIVO

Per ciascuno dei moduli è stato sviluppato un piano della lezione corredato da esercizi, casi di studio, giochi di ruolo...
Lo strumento è rivolto a **FORMATORI** che intendano proporre interventi in presenza o online in modalità sincrona.



CORSO ONLINE

Corso in e-learning ad accesso gratuito, previa iscrizione. E' uno strumento di formazione auto-diretta rivolto a **OPERATORI** che hanno già una formazione di base in ambito socio-assistenziale.





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

AUTO-VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE



L'AUTO-VALUAZIONE DELLE COMPETENZE

- Attualmente esistono vari metodi utilizzati per misurare le capacità degli operatori di prestare una cura centrata sull'utente: osservazione diretta, interviste registrate con audio o video, valutazione tra pari o dell'utente e autovalutazione usando simulazioni o incontri con utenti reali.
- **Tra questi approcci, l'autovalutazione è preziosa poiché è stata identificata come un aspetto chiave della professionalità, che si ritiene debba essere insegnato e incoraggiato.**
- In quanto meccanismo per identificare le proprie debolezze e punti di forza, può determinare le esigenze di apprendimento e fornire informazioni sui pensieri, i sentimenti e le emozioni di un individuo verso i propri utenti





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



LIMITI ED OPPORTUNITA'



SOGGETTIVITA'

Si potrebbe sostenere che
l'autovalutazione sia
scarsamente affidabile
perché troppo soggettiva



DALLE RICERCHE...

Gli studenti tendono a non
sovrastimare o sottovalutare
significativamente le proprie
capacità ma rischio di bias di
desiderabilità sociale



AUTO-RIFLESSIONE

La riflessione, sia sul processo
che sul contenuto
dell'apprendimento, può aiutare
gli studenti a monitorare il
proprio apprendimento ed è
associata ad un'esperienza di
apprendimento più positiva o
significativa



PER I DATORI DI LAVORO

Offre l'opportunità di
identificare le debolezze del
proprio personale e aiuta a
stabilire obiettivi di
apprendimento appropriati.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

QUESTIONARIO ONLINE DI AUTOVALUTAZIONE



◆ DIMENSIONI

Basato sulle dimensioni
dell'assistenza umanistica
identificate in T4L

◆ MODELLO

Basato sul Patient Relationship
Questionnaire (PPRQ) - Gremigni,
Casu, Sommaruga 2016]

◆ RAZIONALE

«riporta modi comuni di trattare con i pazienti
in ambito assistenziale» e chiede di valutare il
modo in cui ci si è comportati in conformità ad
ogni affermazione su una scala a 5 punti (da 1
= "per niente" a 5 = "molto").



◆ ATTUALITA'

Agli intervistati viene chiesto di
riflettere «sul loro ultimo mese
di lavoro»

◆ RISULTATI

28 ITEM (4 per area di competenza)
Max. 20 punti per ciascuna area di
competenza

GUIDA DI BUONE PRATICHE



APPLICARE LE CURE UMANISTICHE

NEI CONTESTI DI LAVORO

GUIDA PER OPERATORI



GUIDA PER COORDINATORI



CASI STUDIO PER LA DISCUSSIONE



LE PRATICHE RIFLESSIVE NEL LAVORO DI CURA



Una guida pratica per supportare operatori e coordinatori nell'applicare i principi della cura umanistica nel lavoro quotidiano.



Dove trovare le risorse e
come usarle



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

UTILIZZARE LE RISORSE T4L



REPORT FOCUS GROUP

Attività di ricerca e progettazione sull'invecchiamento e i fabbisogni formativi.

PROFILO DI COMPETENZE

Progettazione di percorsi formativi basati sulle competenze umanistiche e la cura centrata sulla persona.

QUESTIONARIO AUTO-VALUTAZIONE

Da solo, in un percorso di riflessione sulle competenze o in combinazione con il corso di formazione per sviluppare un percorso personalizzato.



E-LEARNING

Da solo, per l'auto-formazione o in combinazione con il percorso in presenza.

MANUALE PER IL FORMATORE

Organizzazione di percorsi formativi in presenza sulle competenze umanistiche

GUIDA DI BUONE PRATICHE

Promozione di percorsi aziendali di miglioramento della qualità e rafforzamento dell'approccio umanistico alla cura



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

DOVE E COME



Tutti i materiali sono disponibili in
lingua italiana ed accessibili da
<https://www.tender4life-project.org/>

L'utilizzo è gratuito secondo licenza
Creative Commons
[https://creativecommons.org/licenses
/by-nc-nd/4.0/deed.it](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.it)

Per qualsiasi informazione o dubbio
potete contattarci a
info@anzianienonsolo.it



PARTNERS:



Immagini da: Unplash.com