



AppForDem. App educativa per operatori assistenziali di persone affette da demenza.  
Numero di progetto Erasmus+: 2019-1-ES01-KA202-065659

# PROGRAMMA FORMATIVO

DOCUMENTO DI SINTESI



# **PROGRAMMA FORMATIVO**

DOCUMENTO DI SINTESI – VERSIONE ITALIANA

**In questo documento, il lettore troverà un riepilogo dei risultati della prima fase del progetto AppForDem, inclusa la proposta di un curriculum di formazione “Assistenza specializzata per le persone affette da demenza” rivolto ad operatori assistenziali. Questa proposta ha tenuto conto del livello 3 e 4 del Quadro europeo delle qualifiche (EQF) ed è descritta in termini di risultati di apprendimento.**

**Il sopraccitato programma formativo costituisce la base per lo sviluppo dei contenuti di apprendimento e dei materiali formativi nella seconda fase di questo progetto. Questi prodotti saranno disponibili gratuitamente in una serie di risorse educative liberamente accessibili e disponibili su Internet attraverso una app e una piattaforma e-learning.**

**A conclusione del progetto, i prodotti e i risultati saranno proposti agli enti con potere decisionale nel campo dell’istruzione e della formazione nei Paesi partner, in modo che possano essere offerti e utilizzati da studenti, professionisti e operatori sanitari nei programmi di IFP (Istruzione e Formazione Professionale).**

**AppForDementia è un progetto finanziato con il supporto della Commissione Europea. Questo documento riflette l’opinione esclusivamente dell’autore e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.**

# INDICE

PRESENTAZIONE

ATTUALE SITUAZIONE NELL'ASSISTENZA

PROPOSTA DI PROGRAMMA FORMATIVO

COMPETENZE PROFESSIONALI

DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA FORMATIVO

M1. Introduzione alle demenze (durata stimata 2 ore)

M2. Le demenze (durata stimata 3 ore)

M3. Consapevolezza dei fattori aggravanti (durata stimata 5 ore)

M4. Assistenza specializzata (durata stimata 6 ore)

M5. Come comportarsi con persone affette da demenza (durata stimata 8 ore)

M6. Atteggiamento in situazioni di alterazioni comportamentali e comunicazione (durata stimata 8 ore)

M7. Supportare la famiglia di persone affette da demenza (durata stimata 4 ore)

M 8. Comportamento etico nell'assistenza (durata stimata 4 ore)



# ATTUALE SITUAZIONE NELL'ASSISTENZA

Risultati dei report nazionali e comparativi

## ASSISTENZA INFORMALE

L'assistenza informale costituisce una quota significativa della fornitura di assistenza a lungo termine (LTC) in Italia, Spagna e Romania. Invece, in Danimarca è molto raro che la famiglia di una persona affetta da demenza se ne prenda cura senza avere un aiuto esterno qualificato per assistere nello specifico persone affette da demenza, poiché offrire assistenza formale a persone che ne necessitano è considerato un compito rilevante che richiede personale con specifiche competenze e qualificato.

## PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI

La cura delle persone affette da demenza è sempre sviluppata secondo la Convenzione sui diritti delle persone con disabilità (CRPD- Un, 2006). In tal senso, alcuni Paesi hanno sottolineato l'importanza di un approccio globale e centrato sulla persona per prendersi cura delle persone affette da demenza, che richiede la realizzazione di un metodo individuale basato sulla storia di vita e sulla dignità della persona.

## QUALIFICHE NECESSARIE

Tutti i Paesi ritengono che le competenze nel lavorare con persone con demenza, insieme alle abilità generali e personali, siano necessarie per garantire la qualità dell'assistenza e la dignità della persona. Ai fini di qualificare in modo specifico gli operatori assistenziali nelle attività di LTC, è considerato molto importante per i Paesi partecipanti avere un'offerta formativa specifica per l'assistenza alle persone affette da demenza. Nello specifico del contesto italiano si evidenzia come la qualificazione del personale di assistenza sia eterogenea su tutto il territorio nazionale. In Italia infatti il compito di gestire e definire le qualifiche professionali è affidato alle singole Regioni, le quali definiscono gli aspetti peculiari professionalizzanti, ponendo dei vincoli contrattuali che possono essere differenti da una Regione all'altra, creando quindi dei dislivelli e una situazione disomogenea su tutto il territorio.

## SITUAZIONE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

La situazione dell'IFP nei Paesi partner è differente. In Danimarca, viene richiesta una qualifica specifica per l'assistenza; in Spagna, è richiesto dalle autorità del lavoro un certificato professionale; in Italia, gli assistenti familiari non hanno ancora una qualifica formale obbligatoria a livello nazionale e il programma formativo per il conseguimento della qualifica da OSS è generalmente riconosciuto come livello EQF 3; in Romania, finora non è stato implementato nel sistema educativo nazionale nessun programma ufficiale. La maggior parte della formazione professionale per i servizi di assistenza a domicilio per gli anziani è fornita da soggetti privati.

## VALUTAZIONE POSITIVA DEL PROGRAMMA FORMATIVO

Nella prima fase del progetto, gli esperti esterni coinvolti hanno valutato positivamente il programma formativo presentato di seguito, poiché considera molti aspetti importanti riguardanti le demenze e aiuterebbe gli operatori sanitari ad affrontare le difficoltà nell'LTC. Nel complesso, i partner sottolineano l'importanza di utilizzare un approccio per de-stigmatizzare la malattia e promuovere il diritto di vivere bene con la demenza.

# PROPOSTA DI PROGRAMMA FORMATIVO

## AMBITO DEL PROGETTO

La cura di una persona affetta da demenza coinvolgerà le loro famiglie, i caregiver e altri professionisti strettamente coinvolti nella fornitura di cure cliniche e nell'offrire informazioni, supporto e assistenza. Questo tipo di assistenza può essere offerta in un'ampia varietà di contesti tra cui l'abitazione privata, gli ambienti comunitari, le case di cura residenziali e gli ospedali per acuti.

## TITOLO

Il programma formativo ideato in questa fase del progetto è intitolato "Assistenza specializzata a persone affette da demenza" ed è la base per lo sviluppo di una serie di risorse liberamente accessibili su Internet: una app educativa e una piattaforma e-learning.

## OBIETTIVO

L'obiettivo principale del progetto è fornire agli operatori assistenziali una visione globale delle demenze per affrontare i problemi quotidiani secondo un approccio basato sul modello di assistenza centrato sulla persona, rispettando la sua dignità e promuovendo il benessere dei pazienti in diversi contesti di assistenza. Durante l'intero percorso formativo si presterà particolare attenzione a sottolineare il ruolo della famiglia come risorsa e alleato, così come l'importanza del continuo scambio di consegna e la condivisione di osservazioni significative tra i membri del team multiprofessionale, ove presente.

## DESTINATARI

Il programma formativo proposto è rivolto ad operatori assistenziali e caregiver informali. Riguardo gli operatori assistenziali, il programma considera i seguenti profili professionali:

- Operatori Socio-Sanitari (OSS)
- Assistenti familiari
- Operatori che si occupano di persone anziane presso istituti o al domicilio (Infermieri, OSS, Animatori, Assistenti domiciliari, Educatori sanitari)

## LIVELLO DI QUALIFICA

Il Progetto AppForDem considera il livello 3 e 4 del Quadro europeo delle qualifiche (European Qualifications Framework EQF) come riferimento per l'attuazione del programma formativo nel sistema di Istruzione e Formazione Professionale.

## DURATA E CARICO DI STUDIO

Il carico di studio viene valutato in base al tempo necessario all'individuo per completare tutte le sessioni di teoria e le attività di apprendimento. Per il programma formativo proposto si è stimato un totale di 40 ore, necessarie per completare tutte le attività di apprendimento pianificate. Insieme ai moduli formativi, le attività di apprendimento potrebbero essere le seguenti: lezioni frontali, seminari, studio autonomo e privato, tirocini di lavoro, preparazione di progetti, esami e così via.

# COMPETENZE PROFESSIONALI

## COMPETENZE PROFESSIONALI

Secondo la definizione del CEDEFOP, per competenze si intende la capacità di applicare adeguatamente quanto appreso in un preciso contesto (istruzione, lavoro, crescita personale o professionale) oppure la capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche nel lavoro, nell'ambito di studio e per lo sviluppo professionale e personale. Le principali competenze professionali che il progetto AppForDem intende sviluppare attraverso l'offerta formativa proposta sono

## COMPETENZE PROFESSIONALI SVILUPPATE A CONCLUSIONE DEL PERCORSO FORMATIVO

- Lavorare con la persona affetta da demenza con un approccio globale, dando importanza alla sua storia di vita
  - Consapevolezza e gestione dei disturbi comportamentali della persona affetta da demenza
  - Sapersi interfacciare con persone affette da demenza precoce
  - Fornire prestazioni assistenziali di tipo fisico e di tipo socio-sanitario
  - Fornire supporto psicosociale
  - Garantire l'autonomia residua dell'utente e tutelare la persona da abusi o maltrattamenti
  - Pianificare il tempo di lavoro con la persona e le attività
  - Saper usare specifiche competenze relazionali con l'utente affetto da demenza, così come con la famiglia e con altri professionisti, ove presenti
  - Essere in grado formulare e comunicare osservazioni significative al team multidisciplinare, ove presente, tenendo traccia di quanto osservato nell'apposita documentazione del caso
  - Capacità di esplicazione degli elementi di consegna e di lettura delle consegne e delle osservazioni degli altri professionisti che lavorano sul caso
  - Cooperare con la famiglia e con persone con background differenti
  - Essere in grado di gestire in ogni momento esigenze diverse e sentirsi sicuri riguardo la propria professione e professionalità.
  - Affrontare difficoltà o dubbi usando le conoscenze fornite sulle demenze
  - Essere capaci di riflettere su se stessi e comprendere i propri limiti in relazione all'attività di assistenza
  - Comprendere e affrontare eventuali sentimenti critici di infelicità o insoddisfazione
- Ad ogni modo, si rilevano delle sostanziali differenze tra i due principali contesti di cura, istituzionali e domestici, che si riflettono nelle competenze da sviluppare. Si precisa infatti che tutte le competenze professionali devono essere elaborate e adeguate in relazione allo specifico contesto lavorativo, affinché possano essere realistiche e realizzabili.

## INQUADRAMENTO DIGCOMP

Considerando che le risorse educative liberamente accessibili (OERS) siano utili ai destinatari solo quando si è in grado di usarle, il progetto AppForDem convaliderà i prodotti sviluppati (app educativa e piattaforma di e-learning) utilizzando alcuni strumenti e scale riferiti al Quadro europeo delle competenze digitali (European Digital Competence Framework) per incrementare la facilità d'uso delle sopraccitate OERS. In quest'ottica, nell'ultima fase del progetto, ciascun partner consegnerà un questionario ai gruppi target per valutare l'efficacia delle risorse educative liberamente accessibili sviluppate all'interno del progetto.

# DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA FORMATIVO

L'offerta didattica è divisa in 8 moduli di formazione e 19 unità didattiche, per una durata totale di 40 ore. Il processo di apprendimento è descritto in termini di risultati di apprendimento riconosciuti qualifiche di conoscenza, abilità e competenze che possono essere raggiunte in una serie di contesti di apprendimento .

	UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>MODULO 1</b>  <b>INTRODUZIONE ALLE DEMENZE (DURATA STIMATA 2 ORE)</b>	<b>Unità didattica 1</b> Studio del sistema nervoso umano.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spiegazione e descrizione di un neurone</li><li>• Spiegazione del sistema nervoso</li><li>• Le patologie più frequenti del sistema nervoso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sapere cosa si intende con il termine demenza</li><li>• Conoscere le nozioni di base delle demenze, il funzionamento della memoria e tutte le varie patologie che possono essere correlate a malattie della degenerazione cognitiva</li><li>• Comprendi l'importanza di riconoscere una persona con demenza come un individuo unico</li></ul>
	<b>Unità didattica 2</b> Cos'è la demenza?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nozioni base sulle demenze</li><li>• Sintomi e segnali delle demenze</li><li>• Funzionamento della memoria</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Essere consapevoli dell'impatto che la demenza ha su individui, famiglie e società</li></ul>
	<b>Unità didattica 3</b> Deterioramento cognitivo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deterioramento cognitivo</li><li>• Come viene diagnosticata la demenza - Test cognitivi e neuropsicologici</li><li>• Patologie pregresse che si sommano ai problemi cognitivi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere i motivi per cui una persona con demenza può mostrare segni di inquietudine, affinché i comportamenti delle persone affette da demenze possano essere osservati e decodificati come mezzo per comunicare bisogni e malesseri</li></ul>



**MODULO 2**  
**LE DEMENZE**  
**(DURATA STIMATA**  
**3 ORE)**

UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>Unità didattica 1</b> Tipi comuni di demenze	Esordi, manifestazioni e decorsi dei tipi più comuni di demenze: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Morbo di Alzheimer</li> <li>• Demenza vascolare</li> <li>• Demenza a corpi di Lewy</li> <li>• Demenza frontotemporale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere le diverse forme di demenza sottolineando il fatto che possono avere diversi esordi, manifestazioni e decorsi con un approccio non correlato alla diagnosi, ma agli esiti relativi allo specifico tipo di demenza che devono essere riconosciuti e gestiti</li> <li>• Conoscere le azioni che le persone affette da demenza possono intraprendere per vivere nel miglior modo possibile la demenza diagnosticata</li> </ul>
<b>Unità didattica 2</b> Come viene diagnosticata la demenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'importanza di una diagnosi corretta</li> <li>• Valutazione della gravità clinica della demenza (Scala CDR)</li> <li>• Vivere al meglio possibile con la demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborare alla stesura e alla realizzazione di un piano di assistenza individuale</li> <li>• Conoscere la degenerazione delle demenze e alcune delle maggiori invalidità e difficoltà che le persone potrebbero dover affrontare con il progredire della demenza</li> </ul>
<b>Unità didattica 3</b> Trattamenti medici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farmaci per contenere temporaneamente i sintomi della demenza</li> <li>• Informazioni di carattere generale circa i criteri STOPP/START relativi alle prescrizioni geriatriche</li> <li>• Scontenzione farmacologica e fisica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere i criteri e i segnali da riferire al medico per affinare la diagnosi</li> <li>• Essere in grado di spiegare alla persona la necessità di realizzare una specifica attività con sensibilità e in modo appropriato</li> <li>• Essere in grado di indirizzare adeguatamente gli utenti e la famiglia per accedere a servizi specialistici e reti di supporto</li> </ul>
<b>Unità didattica 4</b> Trattamenti non-farmacologici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività in un ambiente interno</li> <li>• Attività in un ambiente esterno e nei giardini sensoriali</li> <li>• Stimolazione sensoriale, reminiscenze, terapia della bambola, musicoterapia, terapia della stimolazione cognitive</li> </ul>	

**MODULO 3  
CONSAPEVOLEZZA  
DEI FATTORI  
AGGRAVANTI  
(DURATA STIMATA  
5 ORE)**

UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<p><b>Unità didattica 1</b> Condizione fisica: individuazione di segnali inusuali e prevenzione delle complicanze</p>	<p>Riconoscere le complicanze generali e i sintomi fisici per evitare fattori aggravanti osservando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respirazione</li> <li>• Condizione dentale</li> <li>• Disfagia</li> <li>• Minzione e stitichezza</li> <li>• Condizione dermatologica</li> <li>• Percezione del dolore</li> <li>• Malnutrizione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscere e prevenire i fattori aggravanti che influenzano l'assistenza</li> <li>• Identificare e decodificare i segnali, confrontando quelli usuali con quelli inusuali per comprendere eventuali sintomi o percezioni di dolore</li> <li>• Contenere eventuali conflitti con persone affette da demenza</li> <li>• Comprendere l'importanza per le persone con demenza di mantenere una buona salute fisica e mentale attraverso una buona alimentazione, esercizio fisico e uno stile di vita sano che includa l'integrazione sociale</li> </ul>
<p><b>Unità didattica 2</b> Sensi e percezione: individuazione di segnali inusuali e prevenzione delle complicanze</p>	<p>Osservazione e riconoscimento delle capacità sensoriali e della percezione dei bisogni, al fine di evitare fattori aggravanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udito, vista, tatto, olfatto e gusto</li> <li>• Percezione della fame e del senso di sazietà</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper anticipare i bisogni fisici di un individuo, ad esempio per prevenire affaticamento, cadute, disidratazione e fame</li> <li>• Conoscere le azioni da implementare come risposta all'identificazione di affaticamento, disidratazione e fame</li> <li>• Comprendere i fattori scatenanti e le risposte a comportamenti stressati o a situazioni di difficoltà</li> </ul>

**MODULO 4**  
**ASSISTENZA**  
**SPECIALIZZATA**  
**(DURATA STIMATA**  
**6 ORE)**

UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<p><b>Unità didattica 1</b> Aspetti pratici della cura ed assistenza (modello centrato sulla cura della persona)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soddisfare le esigenze della vita quotidiana e dei rituali individuali, di salute orale e igiene dentale, riconoscimento del dolore e cure palliative</li> <li>• Garantire sicurezza e indipendenza, prevenzione degli abusi, indipendenza, spostamenti sicuri</li> <li>• Partecipare ad attività significative come passeggiate, attività fisica, interazione sociale, mantenimento di relazioni e del contatto con la propria sessualità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire al paziente assistenza specifica organizzata sulla base di possibili acquisizioni di informazioni, riguardanti la personalità e la storia personale</li> <li>• Supportare l'identità delle persone con demenza in accordo con la loro storia di vita</li> <li>• Fornire ai pazienti assistenza specifica in base alle indicazioni e alle informazioni fornite e costantemente aggiornate dal medico</li> <li>• Concentrarsi sull'importanza di eliminare le restrizioni e pensare al motivo per cui viene presa la decisione di usarle</li> <li>• Comprendere l'importanza dell'attività fisica (incluso le attività in spazi esterni) nel mantenimento dell'indipendenza e delle capacità residue</li> </ul>
<p><b>Unità didattica 2</b> Tecnologia, supporti, adeguamento dell'alloggio e attrezzature</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologie e supporti</li> <li>• Adeguamento dell'abitazione e attrezzature di supporto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere in grado di supportare le persone per soddisfare le loro esigenze quotidiane</li> <li>• Essere in grado di supportare le persone a continuare i loro interessi, la vita sociale e il coinvolgimento della comunità, con la consapevolezza dell'importanza di far ciò</li> </ul>

**MODULO 5**  
**COME COMPORTARSI**  
**CON PERSONE**  
**AFFETTE DA DEMENZA**  
**(DURATA STIMATA**  
**8 ORE)**

UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>Unità didattica 1</b> Cura centrata sulla persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modello di cura centrata sulla persona di Tom Kitwood (P + B + H + N +S):</li> <li>• Stato del danno neurologico</li> <li>• Condizione di salute</li> <li>• Storia di vita</li> <li>• Personalità</li> <li>• Contesto psicosociale</li> <li>• Pianificazione dell'assistenza e del sostegno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Prendersi cura di persone affette da demenza con un approccio incentrato sulla persona come aspetto chiave dell'intervento</li> <li>•Sapere come rispettare i desideri, i bisogni e le preferenze delle persone affette da demenza</li> <li>•Garantire la qualità della vita della persona con demenza, per farla sentire inclusa, accettata e amata</li> <li>• Incoraggiare un incremento delle capacità relazionali con l'utente, facendo esempi pratici e sperimentando situazioni che sono state molto efficaci ai fini della riflessione e della comprensione</li> </ul>
<b>Unità didattica 2</b> Bisogni psicologici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bisogni psicologici</li> <li>• Comfort, identità, occupazione, inclusione, attaccamento, affetti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare e utilizzare tutti i canali di comunicazione (sguardo, tono, capacità di capire se il contatto è benaccetto o meno), così come la propria empatia per una migliore comunicazione con pazienti e parenti</li> </ul>
<b>Unità didattica 3</b> Suggestioni su come comunicare e interagire con persone con demenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità relazionali (tenendo in considerazione la difficoltà comunicativa)</li> <li>• Empatia, affetto e sapere come rispettare i bisogni e le volontà della persona</li> <li>• Esempi pratici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Saper affrontare la frustrazione che può derivare dalla cura delle persone con demenza, continuando a comunicare senza cambiare il tono della voce o dell'espressione facciale, mantenendo il contatto visivo e se desiderato cercare un contatto</li> <li>• Aumentare la consapevolezza dei limiti personali attraverso un'autovalutazione delle emozioni</li> </ul>

**MODULO 6**  
**ATTEGGIAMENTO IN**  
**SITUAZIONI DI**  
**ALTERAZIONI**  
**COMPORAMENTALI E**  
**COMUNICAZIONE**  
**(DURATA STIMATA**  
**8 ORE)**

UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<p><b>Unità didattica 1</b>            Anticipazione e gestione dei sintomi comportamentali e psicologici della demenza (BPSD)</p>	<p>Sintomi comportamentali e psicologici della demenza (BPSD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cause, anticipazione e gestione dei BPSD:</li> <li>• Sintomi comportamentali: aggressività, agitazione/irrequietezza, comportamento disinibito, irritabilità, routine ripetitive</li> <li>• Sintomi psicotici: allucinazioni e delusioni</li> <li>• Sintomi affettivi: depressione/disforia, ansia, apatia, euforia</li> <li>• Sintomi vegetativi: alterazioni dell'appetito e/o disturbi del sonno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le cause alla base dei comportamenti della persona con demenza</li> <li>• Identificare i sintomi comportamentali e psicologici della demenza (BPSD) identificando cause, sintomi e fasi della malattia</li> <li>• Attuare strategie per far fronte ai sintomi comportamentali e psicologici della persona affetta da demenza</li> <li>• Comprendere l'importanza di una comunicazione efficace nella cura delle persone affette da demenza</li> <li>• Comprendere l'impatto sulla comunicazione delle difficoltà di memoria e linguaggio</li> <li>• Essere in grado di offrire ascolto attivo</li> <li>• Essere in grado di attirare l'attenzione di una persona prima di porre una domanda o iniziare un'attività con loro, rendendola partecipe di ciò che si va a fare</li> </ul>
<p><b>Unità didattica 2</b>            Suggestioni su come comunicare e interagire con persone con disturbi comportamentali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggestioni su come comunicare e interagire con persone con disturbi comportamentali</li> <li>• Condivisione delle strategie efficaci col team multidisciplinare, ove presente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere l'importanza di parlare chiaramente, con calma e con pazienza</li> <li>• Sapere come adattare l'ambiente per minimizzare le difficoltà sensoriali incontrate da una persona con demenza</li> </ul>

	UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>MODULO 7</b>  <b>SUPPORTARE LA FAMIGLIA DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZA (DURATA STIMATA 4 ORE)</b>	<b>Unità didattica 1</b> De-stigmatizzazione della demenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni di difficoltà familiare connesse alla patologia dementigena del proprio caro</li> <li>• Riorganizzazione familiare</li> <li>• Famiglia come risorsa ed alleato</li> <li>• È possibile vivere bene con la demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promuovere il contatto dell'operatore con la famiglia, favorendo un legame emotivo tra loro, al fine di ottenere le informazioni necessarie per una buona cura dei loro parenti con demenza</li> <li>• Fornire strumenti per gestire il rapporto con i parenti in risposta alle loro necessità, aiutandoli a conoscere e comprendere il disagio, le difficoltà e la sofferenza che potrebbero dover affrontare</li> <li>• Aumentare la consapevolezza sulla stigmatizzazione delle persone con demenza e della sua famiglia</li> <li>• Mettere a conoscenza la famiglia e il caregiver familiare dell'eventuale esistenza di gruppi di mutuo aiuto e associazioni di parenti</li> </ul>
	<b>Unità didattica 2</b> Come affrontare la sindrome del caregiver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bisogni del caregiver</li> <li>• Coinvolgimento dei membri della famiglia nella vita quotidiana</li> <li>• Gruppi di supporto</li> </ul>	

	UNITÀ DIDATTICHE	CONTENUTI FORMATIVI	RISULTATI DI APPRENDIMENTO
<b>MODULO 8</b>  <b>COMPORAMENTO ETICO NELL'ASSISTENZA (DURATA STIMATA 4 ORE)</b>	<b>Unità didattica 1</b> Diritti umani delle persone affette da demenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni di difficoltà familiare connesse alla patologia dementigena del proprio caro</li> <li>• Riorganizzazione familiare</li> <li>• Famiglia come risorsa ed alleato</li> <li>• È possibile vivere bene con la demenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operare secondo principi di etica e professionalità</li> <li>• Garantire l'integrità della persona affetta da demenza</li> <li>• Riconoscere, prevenire ed evitare diversi tipi di abusi e maltrattamenti nei confronti delle persone affette da demenza</li> <li>• Sviluppare un buon ambiente di lavoro per i professionisti ai fini di un miglior lavoro multidisciplinare per il paziente</li> <li>• Comprendere come il dovere contribuisce a una migliore pratica</li> <li>• Essere consapevoli dei dilemmi che possono sorgere tra il dovere e i diritti di un individuo e i desideri di chi si prende cura di lui</li> </ul>

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI VISITARE IL SITO  
[WWW.APPFORDEM.EU](http://WWW.APPFORDEM.EU)**



photo: unsplash.com