



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

**BICAS**  
www.bicas-online.eu

**euro project lab**  
Progettazione, Management e Formazione sui Fondi UE

**ANS**  
Anziani e non solo  
società cooperativa sociale

# COMPETENZE INTERCULTURALI PER OPERATORI DEL SETTORE SOCIALE E SANITARIO

MODENA, 18 DICEMBRE 2018 – 11 FEBBRAIO 2019

Il corso si propone di fornire conoscenze e competenze agli operatori sociali e sanitari (educatori, psicologi, mediatori culturali, assistenti sociali, OSS, infermieri, fisioterapisti, etc) che operano in contesti multi-culturali. Il percorso si compone di 20 ore d'aula e di un corso in e-learning da fruire a domicilio. Al termine sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Gli operatori che operano nel settore sociale e sanitario, si confrontano spesso con situazioni dove sono fondamentali le conoscenze e le competenze interculturali.

Competenze inadeguate in questo ambito comportano una comunicazione inadeguata con gli utenti/pazienti, difficoltà dovute a incomprensioni su diverse tradizioni religiose e culturali, alti livelli di stress lavoro-correlato.

Il Progetto BICAS si propone di rispondere a tali esigenze attraverso lo sviluppo di una proposta di un corso di formazione interculturale che sarà sperimentato in diversi Paesi Europei. BICAS è un progetto finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma Erasmus+. <http://bicas-online.eu/it/>

## PROGRAMMA

**18 dicembre 2018** 09.00/13.00

c/o Legacoop Modena,  
via S. Fabriani 120 – Modena

- Come utilizzare il corso online
- Le competenze interculturali

**Dal 19 dicembre al 19 gennaio:**

studio a domicilio tramite piattaforma e-learning

**28 Gennaio 2019** 09.00/13.00 – 14.00/17.30

c/o CGIL Modena, Piazza della Cittadella 36  
Modena (Sala 1° Maggio, sesto piano)

- Salute e immigrazione
- I conflitti interculturali: prevenirli ed affrontarli

**11 Febbraio 2019** 09.00/13.00 – 14.00/17.30

c/o CGIL Modena, Piazza della Cittadella 36  
Modena (Sala 1° Maggio, sesto piano)

- Riconoscere e stabilire i confini
- Valutazione delle competenze in uscita

# CORSO DI FORMAZIONE GRATUITO

**Il corso è a numero chiuso**

(max. 20 partecipanti).

Le iscrizioni devono pervenire entro

il **07.12.18** tramite il

Modulo di contatto online disponibile all'indirizzo:

<https://www.anzianienonsolo.it/bicas>

**Per informazioni**

Anziani e non solo Società Cooperativa Sociale

41012 Carpi, Via Lenin, 55

tel. 059/645421

[info@anzianienonsolo.it](mailto:info@anzianienonsolo.it)

[www.anzianienonsolo.it](http://www.anzianienonsolo.it)

Project No. : 2016-1-DE02-KA202-003336

Questo progetto è stato finanziato con il sostegno della Commissione europea. Questa pubblicazione e tutti i suoi contenuti riflettono le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute.