



VIII edizione

# FORUMN.A.

*Forum della NON AUTOSUFFICIENZA  
(e dell'AUTONOMIA POSSIBILE)*

**Bologna 16-17 novembre 2016**  
Centro Congressi Savoia Hotel

[www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

  
MAGGIOLI  
EDITORE

# PROGRAMMA CONVEGNI E WORKSHOP

Il Programma offre un ricco numero di convegni e workshop con argomenti dedicati a tutti i vari ambiti operativi.

L'evento convegnistico è strutturato in sessioni plenarie e workshop.

Una lettura a 360° dell'orizzonte di fronte a tutti coloro che si occupano di lavoro di cura.

Convegni, workshop, formazione ECM e per assistenti sociali:

- Best practices
- Metodologie e proposte operative di noti professionisti
- Idee e spunti al di fuori dei canali istituzionali
- Presentazione e discussione di innovazioni organizzative
- Il parere e le indicazioni degli esperti giuridico-legali e del diritto amministrativo.

**Maggioli**

FORMAZIONE e CONSULENZA

PROVIDER STANDARD 587

Il programma  
può essere soggetto a modifiche  
La invitiamo a consultare il sito  
[www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

## MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE

### P1 - PRIMA SESSIONE PLENARIA Politiche nazionali per la non autosufficienza: facciamo il punto

a cura di **Rita Cutini**

Ore 8.30 Registrazione partecipanti

Ore 9.30 Inizio sessione plenaria

Ore 11.00 Conclusione sessione plenaria

Coordina:

**Fiamma Satta**, Giornalista

Intervengono:

#### I dati della realtà della non autosufficienza

**Vittoria Buratta** Istat - Direttore Centrale delle Statistiche Sociali e il Censimento della popolazione

**Alessandro Solipaca** Istat - Responsabile sistema informativo sulla disabilità

#### Le politiche per la non autosufficienza e la realtà nazionale: appunti per un dibattito

**Antonello Scialdone**, Ricercatore ISFOL

#### L'agenda delle politiche nazionali per la non autosufficienza

**Mario Marazziti**, Presidente della XII Commissione, Affari sociali della Camera dei Deputati

#### Dibattito e conclusioni

## MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE

ORE 11,30-13,00

### G1 - Conferenza: Gratta e perdi. Anziani, fragilità, gioco d'azzardo

**Mauro Croce**, psicologo, psicoterapeuta, socio fondatore di Alea

### G2E - Conferenza: La Regina del Male: Storia ed evoluzione della malattia di Alzheimer

**Marco Trabucchi**, GRG Brescia - gruppo di Ricerca Geriatrica e Università di Roma

*In fase di accreditamento ECM*

### G3 - Conferenza: La chiamata dei migliori. I Maestri del lavoro sociale di comunità

**Giovanni Devastato**, Docente di Metodi e Tecniche del Servizio Sociale II - Università La Sapienza Roma

### G4 - Il benessere organizzativo come miglioramento della qualità della vita degli anziani

Modera:

**Fabrizio Arrigoni**, psicologo, Università di Brescia, Istituto Vismara de Petri

Relatori:

**Ennio Ripamonti**, Università Milano Bicocca

**Emilio Tanzi**, direttore generale Cremona Solidale, Università Bocconi

### G6 - Cronicità, costi standard e LEA: nuove forme di tutela della non autosufficienza

a cura di **Softwareuno INS**

Intervengono:

**Antonio Sebastiano**, Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA, LIUC - Università Cattaneo

**Marco Petrillo**, Dottore Commercialista Revisore Contabile, Docente CREMS, LIUC - Università Cattaneo

**Luca Degani**, Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA, LIUC - Università Cattaneo

### H7 - Il nuovo Regolamento Generale UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR- General Data Protection Regulation)

in collaborazione con **Advenias**

**Stefano Orlandi**, Avvocato presso Orlandi, Leone&partners StudioLegale

### G7 - La tecnologia RfId nelle Residenze Socio Sanitarie

in collaborazione con **Sys-Dat Sanità srl**

Relatori:

**Gandola Marco**, Sales Manager

**Bassi Simona Erika**, Sales Manager

**Renoldi Marco**, Sales Manager

### G8 - Riforma del terzo settore e società benefit

Relatori:

**Luca Degani**, Avvocato

**Raffaele Mozzanica**, Avvocato

### G9 - Nel territorio delle demenze, tra arte, miti, luoghi comuni ed errori

**Ferdinando Schiavo**, neurologo

Durante il workshop ci sarà la presentazione del cortometraggio "Ti ho incontrata domani" realizzato da Marco Toscani.

## MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE

ORE 14,30-18,30

### G11E - Reazioni e relazioni tra operatori e utenti: per un'etica della relazione di aiuto

**Giulio Teresi**, Geriatra, Cremona Solidale

**Carlo Cristini**, docente di psicologia dell'Università di Brescia

**Fabrizio Arrigoni**, Counselor Filosofico, Università di Brescia, Istituto Vismara de Petri San Bassano

**Marco Fumagalli**, Animatore sociale, fondazione Cooperativa meridiana di Monza

*In fase di accreditamento ECM*

### G12 - AnzianOSS: e quando gli OSS invecchiano?

Introduce e modera:

**Renzo Colucci**, Direttore Ente di Formazione Seneca

**Francesco Violante**, Professore ordinario presso Dipartimento di Scienze Mediche e Chirurgiche Università di Bologna

**Fabio Cavicchi**, Direttore Coordinatore Fondazione Santa Clelia Barbieri

**Irene Bruno**, Direttore Coordinatore CRA Villa Serena Bologna, Vice Presidente Nazionale ANOSS

### G13 - Occuparsi di Risorse Umane dalla gestione al Benessere organizzativo. Come sostenere processi generativi in situazione di crisi

a cura di **Opera Pia A. E. Cerino Zegna**

Intervengono:

**Paola Garbella**, Direttore Generale Ente Opera Pia Cerino Zegna Onlus di Biella

**Luz Càrdenas**, psicologa, psicopsicologia

**Anna Collobiano**, psicologa dell'Ente Opera Pia Cerino Zegna Onlus

*In fase di accreditamento ECM*

### **G14E - Liberi dalla contenzione: aspetti etici, tecnici e giuridici. L'esperienza delle case residenza e dell'Ausl di Bologna**

A cura dell'Asl di Bologna

Relatori:

**Angelo Fioritti**, Direttore Sanitario dell'Ausl di Bologna

**Francesco Maisto**, Presidente emerito del Tribunale di Sorveglianza

**Stefano Canestrari**, Docente Universitario, Comitato Nazionale per la Bioetica

*In fase di accreditamento ECM*

### **G15 - Risorse strumenti e servizi per combattere l'indebitamento di famiglie e anziani**

Relatori:

**Cira Di Feo**, avvocato, Mediatore e Presidente Legal Professional Network

**Franca Mora**, psicologa e psicoterapeuta

### **G16 - Gli appalti dei servizi sociali dopo il nuovo Codice e le Linee guida dell'ANAC**

Relatore:

**Roberta Bertolani**, Avvocato amministrativista. Esperto ed autore di pubblicazioni in materia di contrattualistica pubblica.

### **G17 - Presentazione rapporto Network Non Autosufficienza 2016**

Intervengono:

**Anna Banchemo**

**Marco Trabucchi**, GRG Brescia - gruppo di Ricerca Geriatrica e Università di Roma

**Cristiano Gori**, Università Cattolica Milano e London School of Economics

**Franco Pesaresi**, Direttore Azienda Servizi alla persona "Ambito 9" di Jesi

### **G19 - La digitalizzazione in sanità. Processi, automatismi, facilitazioni per affrontare la digitalizzazione con una soluzione light!**

A cura di CBA Group

Il convegno sarà preceduto da un'introduzione sulle varie tappe, dalla fatturazione elettronica ad oggi, che hanno tracciato l'evoluzione ed i cambiamenti intervenuti in risposta alle recenti normative.

**Marco Andreatta**, Direttore Commerciale CBA Group

### **G21 - World Café, People Strategy e Welfare aziendale: metodologie e strategie per le Direzioni delle strutture dei centri di servizio alla persona**

A cura di Focòs Argento

Relatori:

**Chiara Bellon**, Direttore del personale Gruppo Veritas

**Patrizia Buziol**, Consulente Focòs Argento, Psicologa del lavoro

**Giorgia Monetti**, Responsabile Sviluppo e Organizzazione e Senior Partner di Focòs Argento

**Luca Mamone**, collaboratore presso società specializzate in servizi di formazione, editoria, software e consulenza per professionisti e aziende

**Sir Gerrard Jude "Gerry" Robinson**, dirigente d'azienda e conduttore televisivo britannico di origine irlandese

*In fase di accreditamento ECM*

### **G22 - Il Centro di servizi alla persona che vorrei**

a cura di ANSDIPP

Intervengono:

**Fabio Bonetta**, Direttore generale ASP ITIS Trieste

**Fabrizio Cavanna**, membro ANSDIPP

**Elena Weber**, Direttore generale ASP

**Daniele Roccon**, Esperto qualità

**Irene Bruno**, Direttore Coordinatore CRA Villa Serena Bologna, Vice Presidente Nazionale ANOSS

### **G23 - Casa e Welfare - come promuovere sviluppo e qualità della vita**

Introduce e modera:

**Walther Orsi**, Sociologo

Interventi:

**Rappresentanti di:** Regione Emilia Romagna, ASL di Bologna, CNA, Associazioni di piccoli proprietari, Associazioni di promozione sociale, Organizzazioni di volontariato.

## **GIOVEDÌ 17 NOVEMBRE**

### **P2 - SECONDA SESSIONE PLENARIA Uno, nessuno centomila Anziani: Raccontare la Fragilità**

Chi sono gli anziani oggi? Soggetti di assistenza? Cittadini che sostengono le generazioni più giovani? Malati di Alzheimer? Persone coinvolte nella comunità in attività di volontariato? Persone sole? Persone curate dagli operatori sanitari?

La plenaria proverà a dare risposte a queste domande; proverà perciò a tratteggiare le tante immagini della vecchiaia nel mondo di oggi, e a metterle in rapporto con lo sfondo della società contemporanea, laddove la televisione e i giornali trasmettono il costante e sottile messaggio di una anzianità malata e passiva, caratterizzata anche da episodi di violenza, che poi si riverberano in una paura diffusa tra i familiari, con la nascita anche di associazioni di difesa degli anziani.

Ma è davvero così la vecchiaia?

I relatori rifletteranno su questi temi e sul filone culturale che ritiene che la vecchiaia non sia un affare privato ma una condizione che fa parte della comunità, e che solamente una integrazione partecipata, sia delle persone sane che di quelle malate, potrà davvero promuovere un cambiamento culturale e di sostegno dell'anzianità attiva. Questa cultura di comunità dovrà coinvolgere i famigliari che devono essere parte attiva della cura.

*Ore 8.30 Registrazione partecipanti*

*Ore 9.30 Inizio sessione plenaria*

*Ore 11.00 Conclusione sessione plenaria*

Modera:

**Fabrizio Arrigoni**, psicologo, Università di Brescia, Istituto Vismara de Petri di San Bassano

Relatori:

**Stefano Zecchi**, Università Studi di Milano

**Michele Farina**, giornalista del Corriere della Sera

**Ivano Gamelli**, Università Milano Bicocca  
**Marco Fumagalli**, Cooperativa Meridiana di Monza

## **GIOVEDÌ 17 NOVEMBRE ORE 11.30 - 13.00**

### **H1 - Conferenza: Vittime: il ruolo del Servizio Sociale e dell'assistente sociale**

Relatore:

**Cristina Galavotti**, criminologa forense.

### **H2 - Conferenza: Gli assistenti sociali e il terzo settore. Strumenti o agenti?**

Relatore:

**Luca Fazzi**, professore ordinario Dipartimento di Sociologia e ricerca sociale dell'Università di Trento

### **H3 - Conferenza: Come si raccontano la fragilità e le risorse degli anziani nei servizi? Il punto di vista dell'assistente sociale e il suo ruolo**

Relatori:

**Vanna Riva e Achille Lex**, Assistenti sociali specialisti e docenti a contratto dell'Università di Milano B

### **H4E - Conferenza: La gestione integrata dei comportamenti problema nella disabilità intellettiva**

A cura dell'Asl di Bologna

Introduce e modera:

**Rita di Sarro**, responsabile programma "Disabilità e Salute" AUSL di Bologna

Relatori:

**Monica Minelli**, direttore DASS AUSL di Bologna

**Francesco Crisafulli**, coordinatore Unità socio sanitaria integrata Disabili adulti AUSL Bologna

**Emiliano Vesce**, coordinatore di struttura ANFASS Bologna

*In fase di accreditamento ECM*

### **G5 - Sinergia tra libertà di movimento dei pazienti nelle strutture e loro tutela. Un aiuto per ampliare le aree libere di movimento con sistemi che garantiscono sicurezza e autonomia. Progettare il benessere degli operatori per ottenere quello dei pazienti: incrementare la qualità assistenziale attraverso il miglioramento dei processi**

A cura di Zet-tre s.r.l e Netpolaris s.r.l.

*Orario di svolgimento 11,30 -13,30*

Presentazione:

**Polo Chiara**, Sviluppo e Marketing Zet-tre

Relatori:

**Rossi Gianmarco**, Ingegnere - Direzione Tecnica, Sviluppo Progetti, RSPP Zet-tre

**Nava Matteo**, Manager Tyco Italia

**Mazzucato Chiara**, Avvocato

**Rapisarda Andrea**, Ingegnere Netpolaris

### **H5E - La Storia della mia vita. La raccolta della biografia della persona affetta da demenza come strumento di costruzione della protesi di cura**

a cura di Ottima Senior

Intervengono:

**Elena Bortolomiol, Laura Lionetti, Marco Fumagalli, Annamaria Mencoboni**

**H6 - Lo scopo di ottimizzare il processo di approvvigionamento del farmaco e la gestione del magazzino. Gestire le risorse umane rispetto all'attività di erogazione della terapia con lo scopo di ridurre il rischio di errore durante la somministrazione**

a cura di **Falmalvarion**

Intervengono:

**Enrico De Stefani**, Direttore Vendite Falmalvarion  
**Andrea Ferraris**, Direttore Vendite Alvi

**H8 - Analisi Self Service: cittadini di prima classe a costi sostenibili**

a cura di **Advenias**

Workshop pratico e interattivo sulla individuazione dei 5 fattori critici e di successo nel governo di un'azienda di servizi socio sanitari.

Relatori:

**Ursula Frazzetto**, Responsabile Controllo di gestione Advenias

**Umberto Brighetti**, CEO Advenias

**H9 - Stili di vita e opportunità nelle età avanzate**

A cura della **Fondazione Leonardo**

Relatori:

**Marco Trabucchi**, Presidente della Fondazione Leonardo e dell'Associazione Italiana di Psicogeriatría

**Leo Nahon**, Psichiatra, Direttore Psichiatria presso Ospedale Niguarda Ca' Granda

**Cristian Leorin**, Presidente dell'associazione Novilunio onlus

**Anna Maria Melloni**, esperta di comunicazione e formazione

**GIOVEDÌ 17 NOVEMBRE**  
**ORE 14.30 - 18.30**

**H11 - Giovani caregiver: sostenere gli adolescenti con responsabilità di cura familiare**

A cura di **Società cooperativa Anziani e non solo**

Relatore:

**Loredana Ligabue**, direttrice Cooperativa sociale Anziani e non solo

**H12E - La rilevazione della qualità percepita da parte degli utenti come strumento di miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari per persone con disabilità**

A cura di **Ausl Bologna**

Introduce e modera:

**Alberto Mingarelli**, Direttore UASS Distretto di San Lazzaro (Azienda USL Bologna)

**Carlo Francescutti**, coordinatore del Comitato scientifico e dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità

**Loretta Muraro**, UO Qualità Ausl Bologna

*In fase di accreditamento ECM*

**H13 - Come gestire i servizi socio - sanitari agli anziani dopo l'accreditamento. Nuove regole e vecchi problemi ancora da risolvere**

Docenti:

**Ivana Nicolai**, Direttore Generale di azienda di servizi alla persona (ASP)

**Marco Gorrieri**, Funzionario con alta specializzazione in azienda di servizi alla persona (ASP)

**H14 - Al primo posto la domiciliarità. L'assistenza domiciliare strumento cardine per sostenerla. Prospettare il futuro con nuovi servizi e supporti ai caregiver**

A cura di **La bottega del possibile**

Coordina:

**Salvatore Rao**, Presidente de "La Bottega del Possibile"

Intervengono:

**Silvio Venuti**, Direttore Servizio Territoriale di Continuità delle cure ASLTO3

**Michele Testa**, Direttore Centro Servizi Assistenziali "S. Antonio" Alta Valle del Chiampo (VI)

**Giuliano Pasquale**, Co-coordinatore Master Infermieristica di famiglia e di Comunità Università degli Studi di Torino

**Matteo Sana**, Presidente Cooperativa Namastè, Bergamo

**H15E - La qualità nelle RSA. Principi, fatti, emozioni**

Relatori:

**Matteo Tessarollo**, Responsabile Marketing e Comunicazione di Residenze AnniAzzurri

**Isabella Falloni**, Marketing AnniAzzurri

**Antonio Monteleone**, Responsabile relazioni istituzionali e scientifiche, Residenze Anni Azzurri

**Emanuela Cavagnini**, Assistente sociale RSA Anni Azzurri San Faustino

**Erminia Gadler**, Psicologa e Neuropsicologa

**Ambrogio Risari, Mariaclaudia Pezzuto**, project manager per l'area immobiliare (Kos Servizi a.r.l.) del gruppo Kos s.p.a

*In fase di accreditamento ECM*

**H17 - I nuovi servizi socio-sanitari territoriali**

A cura di **Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica**

Docenti:

**Carlo Bottari**, Prof. Ordinario di Istituzioni di Diritto Pubblico nell'Università di Bologna

**Claudia Tubertini**, Associata di Diritto Amministrativo nell'Università di Bologna

**Roberto Manservigi**, Avvocato

**Paolo De Angelis**, Vice Dirigente nell'Università di Bologna

**Fosco Foglietta**, Presidente CUP 2000

**H18 - La Privacy nel Dossier Sanitario Elettronico: gli eventi da monitorare**

a cura di **Softwareuno INS**

Relatori:

**Roberto Morello**, Esperto di privacy in ambito sanitario

**H19 - Recenti sviluppi su SVaMA e SVaMDi**

Relatori:

**Emilio Gregori**, Synergia

**Giovanni Viganò**, Synergia

**H20E - Realizzare un'assistenza Person Centred nei contesti di cura**

A cura di **Focòs Argento**

Relatori:

**Marta Zerbinati**, Responsabile Area Formazione e R&D e Senior Partner di Focòs Argento

**Annalisa Bonora**, Psicologa Specialista dell'Adulto e dell'Anziano

Testimonial:

**Direttore e Assistente Sociale**

*In fase di accreditamento ECM*

**H21 - Scenari e sviluppi del nuovo welfare nazionale**

A cura di **ANSDIPP**

Introduce e coordina:

**Luca Degani**, Avvocato Cassazionista Esperto Welfare - Consiglio Nazionale UNEBA

Intervengono:

**Marco Frisoni**, Esperto consulente lavoro

**Michele Assandri**, Esperto Welfare e ANASTE Piemonte

**Nicola Castro**, Direttore Centro Servizi-Coordinatore FAC Puglia-Direttivo ANSDIPP

**H22E - Le terapie non farmacologiche e l'ambiente di vita della persona anziana istituzionalizzata**

Relatori:

**Valentina Molteni**, Psicologa Psicoterapeuta

**Luca Lodi**, Educatore professionale esperto in utilizzo ed applicazione di terapie non farmacologiche

**Orlando Prete**, OSS referente di reparto esperto in utilizzo ed applicazione di terapie non farmacologiche

**Maria Silvia Falconi**, Educatore professionale esperto in utilizzo ed applicazione di terapie non farmacologiche

*In fase di accreditamento ECM*

**H23E - Abuso e violenza sulla persona anziana nei vari setting assistenziali: profili legali e psicologici. Come prevenire, segnalare e gestire gli episodi di abuso e violenza. Il punto di vista dei mass media**

Intervengono:

**Adelaide Biondaro**, dirigente Amministrativo Azienda ULSS 20 di Verona

**Ladi De Cet**, avvocato, direttore Centro Servizi per Anziani "Villa Serena" di Valdagno (VI)

**Elisa Regagliolo**, psicologa presso Centro Servizi per Anziani "Opere Riunite don Luigi Rossi" di Arcole (VR)

**Fabiola Andrellini**, terapeuta occupazionale e riabilitativa

**Francesca Carpenedo**, Cooperativa Sociale SOLIMAI di Udine

**Marco Balestrazzi**, giornalista professionista

*In fase di accreditamento ECM*

<input type="checkbox"/> <b>Quota di partecipazione per UNA giornata</b> € 110,00 + iva 22% se dovuta*  <b>INDICARE IL GIORNO:</b> <input type="checkbox"/> <b>16 Novembre 2016</b> <input type="checkbox"/> <b>17 Novembre 2016</b> Inclusi: Crediti ECM, Crediti per Assistenti Sociali, Pranzo, Materiale didattico, Attestato di partecipazione	<input type="checkbox"/> <b>Quota di partecipazione per DUE giornate</b> € 170,00 + iva 22% se dovuta*  Inclusi: Crediti ECM, Crediti per Assistenti Sociali, Pranzo, Materiale didattico, Attestato di partecipazione
<b>Offerta 3x2</b> Per i partecipanti provenienti da uno stesso ente/azienda è prevista la possibilità di un'iscrizione gratuita ogni 2 paganti. ( qualora siano quote differenti la gratuità si applica su quella inferiore, offerta non valida per persone fisiche. Per attivare questa offerta le schede devono essere trasmesse contestualmente)	

\* La quota si intende Esente IVA Art. 10 D.P.R. n. 633/72 per gli Enti Pubblici

## DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Qualifica/Ufficio/Reparto \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Obbligatorio) \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail (obbligatoria e no PEC) \_\_\_\_\_

## DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

Ente pubblico/società o persona fisica a cui intestare la fattura \_\_\_\_\_

Indirizzo (per Enti e Società indicare la sede legale) \_\_\_\_\_

Cap     Città     Prov. \_\_\_\_\_

Codice Fiscale (Obbligatorio) \_\_\_\_\_

P. IVA \_\_\_\_\_

Eventuali note per la fatturazione (es. destinazione fattura...) \_\_\_\_\_

### CREDITI FORMATIVI PER:

Assistente sociale      OSS

ECM \_\_\_\_\_ (Specificare professione)\*

Luogo e data di nascita\* \_\_\_\_\_

### PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Codice univoco ufficio (per emissione fattura elettronica) \_\_\_\_\_

CIG (se richiesto)     CUP (se richiesto) \_\_\_\_\_

\*Campi obbligatori per il solo rilascio dei crediti ECM

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il pagamento della quota avverrà direttamente in segreteria, tramite contanti o assegni.
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale). Copia delle ricevute del versamento deve essere inviata alla Segreteria organizzativa
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica). Se in possesso all'atto dell'iscrizione, indicare la tipologia e gli estremi dell'atto assunto per l'impegno di spesa
  - Ordine acquisto    Contratto    Determina    Delibera    Impegno di spesa (e n. capitolo)    Buono ordine
 NUMERO \_\_\_\_\_ DATA \_\_\_\_\_ per un importo pari a € \_\_\_\_\_
  - Mi impegno a comunicare i dati relativi all'impegno di spesa successivamente, entro la data di inizio dell'evento

**INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003** Maggioli S.p.a., titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 c) 1 lett. f), raccoglie presso di sé e tratta, per finalità di comunicazione e promozione di prodotti, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici, in aderenza ad obblighi di legge e a soggetti privati per trattamenti funzionali all'adempimento del contratto, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Si autorizza Maggioli S.p.a a comunicare i dati ad enti preposti al controllo, o comunque soggetti che ne hanno diritto per motivi fiscali, amministrativi, rilascio accreditamenti professionali ecc. Tali dati potranno inoltre essere comunicati alle società del Gruppo Maggioli per gli stessi fini della raccolta e trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori, in qualità di incaricati, responsabili o autonomi titolari al trattamento, preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi Internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati personali raccolti potranno essere ceduti ad aziende, enti o altri soggetti terzi se interessati e tra coloro che hanno partecipato all'evento in qualità di ospiti o sponsor, per finalità di comunicazione, marketing e promozione di prodotti. I dati non saranno diffusi. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03, aggiornamento, rettifica, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni rivolgendosi al titolare del trattamento Titolare del trattamento è Maggioli S.p.a. con sede in Santarcangelo di Romagna (Rn) via Del Carpino, 08 - ufficio privacy. Se non desidera ricevere altre offerte della nostra società, barri la casella qui a fianco.

Per accettazione delle condizioni indicate a pagina 3.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

Al sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il cliente dichiara di aver bene esaminato le clausole del presente contratto e di approvare espressamente il contenuto delle seguenti clausole: annullamento iscrizione (fatturazione intera quota in caso di annullamento dell'iscrizione avvenuto a meno di 7 giorni lavorativi dall'iniziativa e in caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei 7 giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa); modalità di svolgimento dei corsi (facoltà da parte della direzione di modificare i luoghi, le date e gli orari del corso e/o annullare l'iniziativa senza rimborso per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente - facoltà di modificare il calendario dei corsi e il corpo docenti senza rimborso del corrispettivo al cliente)

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

Si prega di completare la scelta indicando un workshop per ogni mezza giornata di corso

**Con la presente scheda lei sarà iscritto a:**

**MERCOLEDÌ 16 NOVEMBRE**

P1	PRIMA SESSIONE PLENARIA
----	-------------------------

**I WORKSHOP DELLA MATTINA (1 SOLA SCELTA)**

G1	Gratta e perdi: anziani, fragilità, gioco d'azzardo
G2E	La Regina del Male: Storia ed evoluzione della malattia di Alzheimer - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
G3	La chiamata dei migliori. Per una biografia collettiva del lavoro sociale di comunità nelle utopie concrete dei Maestri e nelle riflessioni attuali.
G4	Il benessere organizzativo come miglioramento della qualità della vita degli anziani
G6	Cronicità, costi standard e LEA: nuove forme di tutela della Non Autosufficienza
H7	Il nuovo Regolamento Generale UE n.679/2016 sulla protezione dei dati personali (GDPR- General Data Protection Regulation)
G7	La tecnologia RFID nelle Residenze Socio Sanitarie
G8	Riforma del terzo settore e società benefit
G9	Nel territorio delle demenze, tra arte, miti, luoghi comuni ed errori

**I WORKSHOP DEL POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

G11E	Reazioni e relazioni tra operatori e utenti: per un'etica della relazione di aiuto - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
G12	AnzianOSS: e quando gli OSS invecchiano?
G13	Occuparsi di Risorse Umane dalla gestione al Benessere organizzativo. Come sostenere processi generativi in situazione di crisi
G14E	Liberi dalla contenzione: aspetti etici, tecnici e giuridici. L'esperienza delle case residenza e dell'Ausl di Bologna - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
G15	Risorse, strumenti e servizi per combattere l'indebitamento di famiglie e anziani
G16	Gli appalti dei servizi sociali dopo il nuovo Codice e le Linee guida dell'ANAC
G17	Presentazione rapporto network non autosufficienza 2016
G19	La digitalizzazione in sanità. Processi, automatismi, facilitazioni per affrontare la digitalizzazione con una soluzione light!
G21	World café, People Strategy e Welfare aziendale: metodologie e strategie per le Direzioni delle strutture dei centri di servizio alla persona
G22	Il centro di servizi alla persona che vorrei
G23	"Casa e Welfare – come promuovere sviluppo e qualità' della vita"

**GIOVEDÌ 17 NOVEMBRE**

P2	SECONDA SESSIONE PLENARIA
----	---------------------------

**I WORKSHOP DELLA MATTINA (1 SOLA SCELTA)**

H1	Vittime: il ruolo del Servizio Sociale e dell'assistente sociale
H2	Conferenza: Gli assistenti sociali e il terzo settore. Strumenti o agenti?
H3	Come si raccontano la fragilità e le risorse degli anziani nei servizi? Il punto di vista dell'assistente sociale e il suo ruolo
H4E	La gestione integrata dei comportamenti problema nella disabilità intellettiva - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
G5	Sinergia tra libertà di movimento dei pazienti nelle strutture e loro tutela. Un aiuto per aiutare le aree libere di movimento con sistemi che garantiscono sicurezza e autonomia...
H5E	La storia della mia vita. La raccolta della biografia della persona affetta da demenza come strumento di costruzione della protesi di cura - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
H6	Lo scopo di ottimizzare il processo di approvvigionamento del farmaco e la gestione del magazzino. Gestire le risorse umane rispetto all'attività di erogazione della terapia con lo scopo di ridurre il rischio di errore durante la somministrazione.
H8	Analisi Self Service: cittadini di prima classe a costi sostenibili
H9	Stili di vita e opportunità nelle età avanzate

**I WORKSHOP DEL POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

H11	Giovani caregiver: sostenere gli adolescenti con responsabilità di cura familiare
H12E	La rilevazione della qualità percepita da parte degli utenti come strumento di miglioramento della qualità dei servizi socio-sanitari per persone con disabilità - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
H13	Come gestire i servizi socio - sanitari agli anziani dopo l'accreditamento. Nuove regole e vecchi problemi ancora da risolvere
H14	Al primo posto la domiciliarità. L'assistenza domiciliare strumento cardine per sostenerla. Prospettare il futuro con nuovi servizi e supporti ai caregiver.
H15E	La qualità nelle RSA. Principi, fatti, emozioni - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
H17	I nuovi servizi socio-sanitari territoriali
H18	La Privacy nel Dossier Sanitario Elettronico: gli eventi da monitorare
H19	Recenti sviluppi su SVaMA e SVaMDi
H20E	Realizzare un'assistenza personal Centred nei contesti di cura - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
H21	Scenari e sviluppi del nuovo welfare nazionale
H22E	Terapie non farmacologiche - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
H23E	Abuso e violenza sulla persona anziana nei vari setting assistenziali: profili legali e psicologici... - <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

## PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Per effettuare l'iscrizione occorre inviare il modulo di adesione via fax o via mail oppure procedere con l'iscrizione on-line dal sito [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it).

Il contratto si intenderà concluso, quindi efficace e vincolante tra le parti con il ricevimento da parte di Maggioli Spa della scheda di iscrizione e dei presenti moduli sottoscritti dal cliente, quale accettazione della proposta contrattuale. La sottoscrizione del presente modulo e della scheda di iscrizione da parte del cliente vale come accettazione delle condizioni ivi previste. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica dovrà essere inviata, oltre al presente modulo e alla scheda di iscrizione, copia della determina e dell'impegno di spesa.

## ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

**Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione, così come anche nel caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei sei giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa.** È sempre possibile per uno stesso Ente la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti. La segreteria apre mezz'ora prima dell'inizio del convegno e rimane a disposizione dei partecipanti per tutta la sua durata.

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CONVEGNI

Il Forum si svolgerà nei luoghi e nelle ore indicate dalla direzione nella scheda di presentazione dell'evento. La direzione potrà in ogni caso modificare luoghi, date e gli orari del Forum, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, anche telefonica al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro evento, salvo conguaglio. Maggioli Spa in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc...). Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna sessione pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del Forum, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al Forum o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente potrà provvedere al pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- Conto corrente bancario IBAN IT 47 Y 05387 68020 000000006525 intestato a Maggioli spa c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN);
- Conto corrente postale n. 31669567 intestato a Maggioli SpA - clienti 03.

Nella causale del versamento si prega di indicare il seguente codice mfss161116.

Qualora il cliente sia un'azienda privata o una persona fisica che partecipa al Forum a titolo personale il pagamento dovrà avvenire prima della data di svolgimento dell'iniziativa. Copia della ricevuta dell'avvenuto versamento dovrà essere trasmessa anticipatamente via fax alla segreteria organizzativa. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni dalla data di fatturazione.

Maggioli SpA si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni. Si ricorda che la Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 (punto 3.9) ha esentato le Amministrazioni Pubbliche dall'obbligo di richiedere il Cig per i corsi "a catalogo".

Il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità è disponibile sul sito [www.maggioli.it](http://www.maggioli.it) cliccando, a fondo pagina, sulla voce DURC.

## CREDITI FORMATIVI

Si prega di compilare la sezione "CREDITI FORMATIVI PER" nel modulo di iscrizione, specificando dove richiesto la tipologia di crediti, luogo e data di nascita e la qualifica professionale.

## ASSISTENTI SOCIALI

Il Forum della Non Autosufficienza è in fase di accreditamento per la formazione Continua degli Assistenti Sociali dall'Ordine della Regione Emilia-Romagna. Gli assistenti sociali dovranno firmare il registro delle presenze, per ciascuna giornata, in entrata e in uscita rispettando gli orari previsti dal programma.

## PROFESSIONI SANITARIE ECM

L'accREDITAMENTO ECM è previsto solo per alcuni workshop, l'acquisizione dei crediti è subordinata alla scelta dei workshop selezionati.

In ciascun programma sarà indicato il numero dei crediti riconosciuti e le professioni sanitarie per le quali è previsto l'accREDITAMENTO.

Nel rispetto del Regolamento ECM i crediti formativi verranno rilasciati al partecipante che avrà frequentato al 100% il workshop accREDITATO ECM e avrà risposto esattamente ad almeno il 75% del test di verifica dell'apprendimento. Pertanto, per ottenere i crediti, gli interessati sono tenuti a:

- **Partecipare al workshop per tutta la sua durata** (100% delle ore previste e a seguito dello svolgimento del workshop sarà cura della segreteria verificare l'effettiva partecipazione degli iscritti)
- **Firmare il registro delle presenze in entrata e in uscita**
- **Compilare la modulistica e superare la prova finale**

## FORMAZIONE COMPLEMENTARE OSS (Delibera Regione Emilia Romagna 715-2015)

14 ore di formazione

Agli Operatori Socio-Sanitari che ne faranno richiesta verrà rilasciato un attestato comprovante la formazione per 7 ore per ogni giornata di partecipazione. Gli OSS dovranno firmare il registro delle presenze, per ciascuna giornata, in entrata e in uscita, rispettando gli orari previsti dal programma.

## COME ARRIVARE AL CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL

### AUTO

In auto raggiungere il Savoia Hotel Regency è molto semplice: sia che arrivate da Milano-Firenze o Padova, oppure da Ancona, immettetevi in tangenziale e abbandonatela all'uscita 9.

Il Savoia Hotel Regency ed il Savoia Hotel Country House si trovano nelle immediate vicinanze (100-200 m), direzione Granarolo dell'Emilia.

Il parcheggio è assicurato: trecento posti auto, oltre ai duecento posti disponibili presso il Savoia Country House.

### STAZIONE

Dalla stazione prendere Autobus n.35 Bus Stop Via Pietro Pietramellara davanti alla stazione.

### AEROPORTO

Dall'aeroporto è consigliabile prendere un Taxi,

## MAGGIOLI EDITORE

Via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)

tel. 0541 628840 - fax 0541 628768

E-mail: [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it)

Maggioli Editore è un marchio di proprietà di Maggioli SpA,

Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001:2000

Codice fiscale 06188330150 - Partita Iva 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. n. 219107

Capitale sociale: Euro 2.215.200 interamente versato



Seguici su  

PROMOSSO DALLE RIVISTE WELFARE OGGI E SANITÀ PUBBLICA E PRIVATA

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

tel. 0541 628840  
fax 0541 628768  
convegna@maggioli.it  
www.nonautosufficienza.it

**CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL REGENCY**

Via del Pilastro 2 - 40127 Bologna Italy  
Tel. +39 051 3767777  
Fax +39 051 3767700  
regency@savoia.eu

Maggioli Editore è un marchio del

